

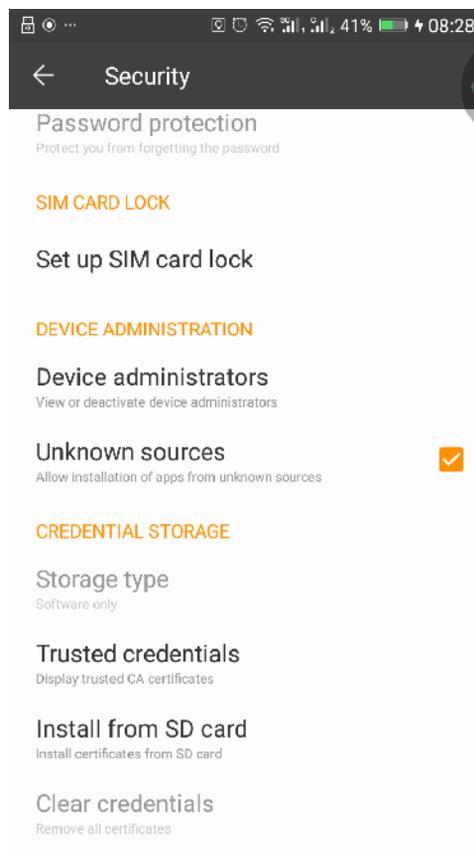


## Prozedur für Beseitigen der Probleme beim Download von Apps aus dem Play Store

Diese Prozedur ist nur für Geräte gültig, die Android 5.1 verwenden.

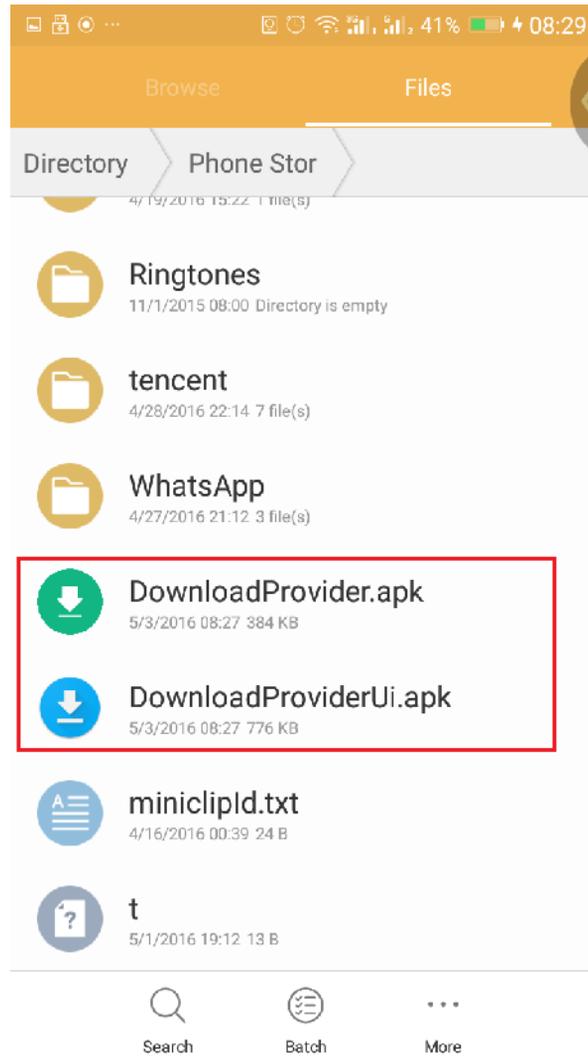
Falls Sie beim Download von Apps aus dem Play Store Probleme haben sollten, müssen Sie den unteren Anweisungen folgen:

1. Laden Sie die Apps "**DownloadProvider**" und "**DownloadProviderUI**" auf einen PC oder Laptop herunter,
2. Schließen Sie ihr Gerät an den Pc oder Laptop an und kopieren Sie die zwei Apps in den Speicher ihres Geräts;
3. Um diese Apps zu installieren müssen Sie in Einstellungen-Sicherheit die "unbekannten Quellen" anklicken



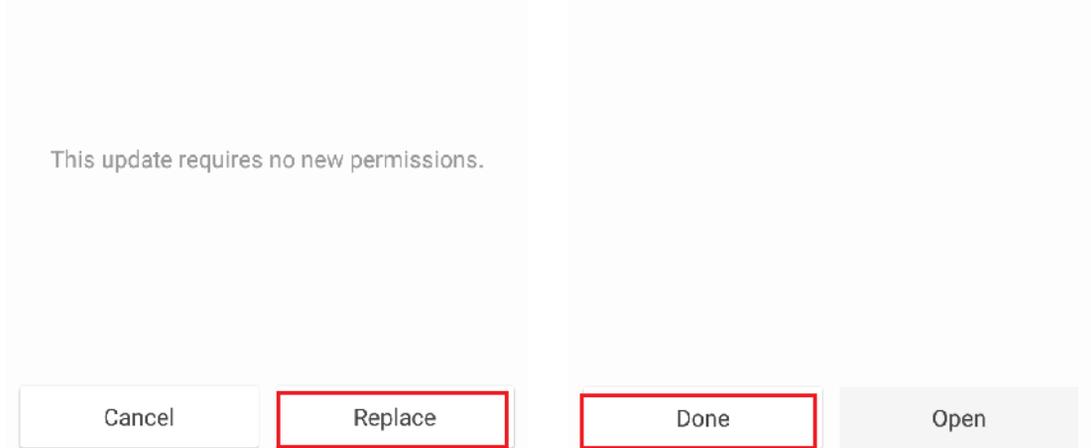
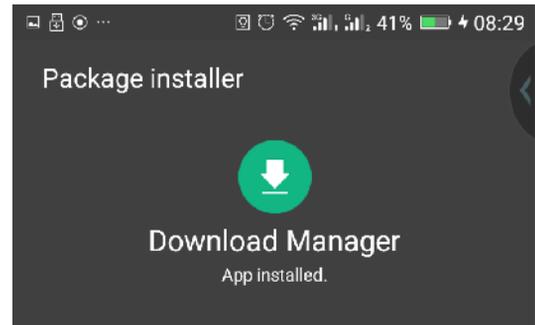
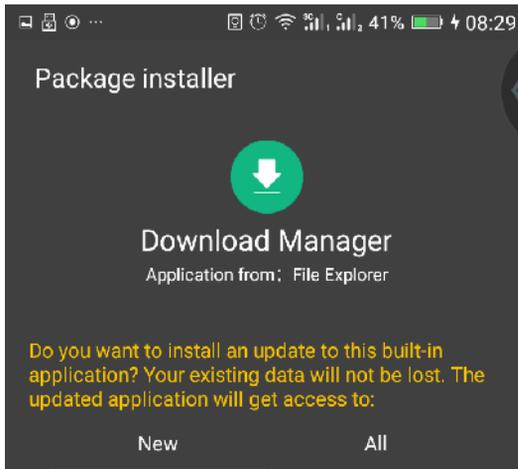


4. Gehen Sie auf File Explorer /Interner Speicher und installieren Sie die Dateien eine nach der anderen.





5. Um sie zu installieren, öffnen Sie die Dateien (eine nach der anderen) selektieren Sie **'Ersetzen'** und anschließend **'Fertig'**



**Achtung!** Falls Sie jemals auf die Fabrikeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie anschließend die Prozedur wiederholen.